

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 08/VII/2021

23 Juli 2021

**Masker Berlapis Cegah
Penyebaran Virus Covid-19**

**DAMRI Logistik jadi
Penopang di Masa Pandemi**

**DAMRI Jadi Garda Terdepan Antar
Pulang Pekerja Migran Indonesia**



**UJIAN
KETANGGUHAN**

Hari-hari penuh ujian bagi Perusahaan dan seluruh Insan DAMRI masih harus dijalani. Hantaman pandemi Covid-19 masih belum berlalu. Pemberlakuan Pembatasan

Kegiatan Masyarakat (PPKM) Darurat di Jawa-Bali dan sejumlah daerah di luar Jawa sejak awal Juli adalah kondisi terbaru yang mengharuskan minimalisasi mobilitas warga. Hal yang sekali lagi berimbas signifikan pada pelaku industri transportasi, termasuk Perusahaan kita. Pengurangan kapasitas kendaraan dan terutama karena penurunan minat warga untuk menggunakan kendaraan umum, adalah kondisi riil lapangan yang sama-sama kita hadapi.

“Puasa-panjang” semenjak awal 2020 pun harus berlanjut. Kesempatan meraih pendapatan pada liburan hari-hari besar keagamaan dan libur sekolah tidak bisa diraih. Selain mengharuskan mengencangkan ikat-pinggang dengan menekan beban biaya seminimal mungkin, tak pelak lagi bahwa masa pandemi ini serupa dengan ujian ketangguhan bagi kita semua. Sekalipun penerimaan pendapatan tidak seoptimal kondisi normal, pengendalian biaya adalah upaya mutlak demi mencegah kerugian yang semakin dalam.

Kondisi tersebut jika bisa disikapi dengan positif, akan membentuk mentalitas sebagai pembelajar (*mental learner*), yang senantiasa menumbuhkan cara pikir untuk adaptif dengan tantangan keadaan. Pembelajaran dan perbaikan harus dilakukan terus-menerus, merespons dinamika perubahan yang terjadi, sekaligus menguji rutinitas yang bisa saja kerap membekukan imajinasi kreatif dan inovasi. Cara-cara usang yang tidak lagi sejalan dengan perkembangan situasi sudah semestinya ditanggalkan. Kondisi terkini menantang kehadiran cara pikir yang segar dan lebih baik.

Berderet nama organisasi atau perusahaan bisa diijarkan untuk menyebutkan mereka yang rontok tak tahan diterpa tantangan besar. Sebaliknya, banyak organisasi atau perusahaan yang tercatat dalam daftar kisah kesuksesan melewati badai kesulitan. Untuk sekadar contoh, Apple Inc., General Motors, Lehman Brothers, ataupun Japan Airlines adalah sebagian perusahaan yang berhasil membalikkan kondisi keterpurukan ke pucuk keberhasilan. Kita semua tentu ingin DAMRI yang kita cintai ini juga termasuk dalam daftar keberhasilan itu.

Redaksi DAMRI turut mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Masker Berlapis, Cegah Penyebaran Virus Covid-19

Lonjakan kasus Covid-19 di Indonesia terjadi kedua kalinya. Lonjakan kedua ini mengakibatkan jumlah kasus Covid-19 kembali bertambah menjadi 549.694 kasus aktif per 22 Juli 2021 yang tersebar di seluruh Indonesia atau meningkat 2x lipat dibandingkan puncak Covid-19 pada bulan Februari 2021. Diduga kuat lonjakan kasus Covid-19 kembali terjadi salah satunya akibat varian baru yang penyebaran penularannya lebih cepat dan mudah dari varian sebelumnya.

Juru bicara Satgas Covid-19, Prof. Wiku Adisasmito menyampaikan bahwa dalam sebuah penelitian yang dilakukan di laboratorium, bahwa penggunaan masker berlapis memberikan perlindungan yang lebih baik dari paparan virus dibandingkan jika hanya menggunakan satu masker.



1



Jika ingin menggunakan masker berlapis, gunakan masker medis dan masker berbahan kain

2



Tidak boleh menggunakan masker medis 2 lapis

3



Masker yang tidak perlu dipakai berlapis: **N95, KN95, KF94**

4



Jenis masker yang tidak diizinkan sebagai lapis luar: **Scuba & Buff**

Seluruh Insan DAMRI diharapkan memperketat proses demi meminimalisir penyebaran Covid-19, terutama di lingkungan DAMRI. (ELV/YOG/Referensi: covid19.go.id)

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan & TJSI
Staf Hubungan Karyawan

DRIVE Diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: www.damri.co.id

DAMRI Logistik Jadi Penopang di Masa Pandemi

Di tengah kondisi yang tak menentu akibat pandemi COVID-19, DAMRI sebagai operator transportasi darat terus berinovasi dengan mengembangkan salah satu segmen usaha yang dimiliki, yaitu layanan angkutan barang atau angkutan logistik.



Layanan tersebut merupakan implementasi dari Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 18 Tahun 2020 tentang Pengendalian Transportasi dalam Rangka Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disease* 2019 (Covid-19).

General Manager DAMRI Logistik Ahmad Supriyadi mengatakan bahwa melalui layanan ini, Pelanggan DAMRI akan memperoleh penawaran yang menarik, seperti tarif kompetitif, waktu pengiriman cepat dengan hanya satu hari kerja, hingga pengemasan (*packing*) barang yang aman dan rapi.

Pelanggan yang hendak mengirim barang dapat mengunjungi langsung *Pool* DAMRI di Kemayoran maupun Kantor Cabang DAMRI Logistik di Pugar, Jakarta Timur. DAMRI Logistik siap melayani pelanggan mulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB. Biaya kirim yang dikenakan mulai dari Rp. 2.500 per kilogram barang. “Melalui DAMRI Logistik, pelanggan dapat melakukan pengiriman beragam komoditi, seperti dokumen, sepeda, sepeda motor, barang elektronik, serta komoditi umum lainnya,” tambah Ahmad.

Ke depan, DAMRI Logistik juga akan terus berinovasi dan mengembangkan layanan dengan memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi pelanggan. Salah satunya adalah dengan layanan penjemputan ke rumah. “DAMRI berharap layanan ini dapat menjadi solusi di tengah masa pandemi Covid-19, khususnya bahan makanan pokok untuk memastikan pemenuhan pasokan pangan di berbagai wilayah Indonesia, khususnya Pulau Jawa, Bali, dan Sumatera. DAMRI menjamin distribusi logistik dapat menurunkan biaya logistik, menekan angka disparitas harga barang, serta memberikan solusi kepada masyarakat untuk melakukan pengiriman barang tanpa harus melakukan mobilitas ke alamat tujuan,” kata Ahmad.

Hingga tahun 2021, biaya logistik Indonesia masih berada di angka 26,4 persen dari total produk domestik bruto (PDB). Angka tersebut dinilai sangat besar dari biaya logistik negara-negara maju yang berkisar di angka 8 persen hingga 12 persen dari total PDB. (ATK)



DAMRI Jadi Garda Terdepan Antar Pulang Pekerja Migran Indonesia

DAMRI saat ini tengah fokus menjadi garda terdepan dengan memfasilitasi armada untuk melayani antar-jemput Pekerja Migran Indonesia (PMI) kembali ke Wisma Atlet atau hotel yang telah ditentukan. DAMRI bekerja sama dengan Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia dan Komando Daerah Militer Jayakarta.

General Manager DAMRI Cabang Bandara Soekarno Hatta, Nardi mengatakan, sejak Maret 2021 sudah puluhan ribu PMI yang berasal dari berbagai negara pulang ke Indonesia menggunakan bus DAMRI. Mereka dijemput dari Bandara Soekarno-Hatta ke Wisma Atlet Pademangan dan 26 hotel untuk menjalankan isolasi sebelum kembali beraktivitas. Dengan jam operasional 24 jam, DAMRI mengerahkan 30 armada bus untuk menjadi garda terdepan mengantar para pekerja migran Indonesia.

Untuk memastikan keamanan dan keselamatan, DAMRI telah menerapkan pengetatan protokol pencegahan Covid-19. Protokol tersebut di antaranya adalah penyemprotan disinfektan ke seluruh bagian bus sebelum dan sesudah mengantarkan para pekerja migran, menyediakan *hand sanitizer*, serta pramudi yang bertugas menggunakan APD dan masker.

“Selain itu, juga diterapkan *physical distancing* di dalam bus. Dapat dipastikan bahwa seluruh armada yang digunakan sesuai standar operasional prosedur (SOP) dengan mengedepankan D5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan Penumpang dan Pramudi,” kata Nardi.

DAMRI bertekad untuk terus memberikan kemudahan akses khususnya bagi seluruh Warga Negara Indonesia (WNI) dalam menjalankan tugas, baik ketika merantau maupun kembali ke tanah air. (ATK)



Standar Pelayanan DAMRI

Standar Pelayanan *Timer*

- Bersikap sopan selama berinteraksi dengan pelanggan demi menjaga nama baik Perusahaan;
- Memastikan bus berjalan tepat waktu;
- Memantau posisi bus yang sedang dalam perjalanan;
- Melakukan pengecekan jumlah pelanggan kendaraan di lokasi pemberangkatan maupun kedatangan;
- Memberikan himbauan kepada pelanggan untuk mematuhi aturan protokol kesehatan bebas Covid-19;
- Mengatur posisi parkir kendaraan sesuai dengan jam dan urutan pemberangkatan yang ditetapkan;
- Mengatur interval/tenggang waktu pemberangkatan kendaraan sehingga tidak terjadi penumpukan kendaraan/pelanggan;
 - Memberikan isyarat pemberangkatan kendaraan kepada pengemudi dengan sesuai urutan pemberangkatan.



Standar Sikap Petugas Kebersihan

- Bersikap sopan selama berinteraksi dengan pelanggan/karyawan demi menjaga nama baik Perusahaan.
- Memastikan kesiapan dan kebersihan kendaraan :
 - > Menjaga kebersihan bus bagian dalam dan luar, ruang tunggu, *ticket counter* di terminal dengan baik dan benar;
 - > Melakukan penyemprotan disinfektan/disinfeksi pada setiap bus yang akan melakukan kegiatan operasional;
 - > Melakukan pengisian ulang (*refill*) *hand sanitizer* dalam bus apabila telah habis;
 - > Memastikan bus dalam keadaan harum dan jok kursi dalam keadaan bersih;
 - > Tidak ada debu yang menempel di kaca dan di dalam kendaraan;
 - > Memastikan tidak ada barang pribadi petugas DAMRI yang berada di dalam kabin bus;
 - > Toilet dalam kondisi bersih dan harum, lengkap dengan tisu dan tempat sampah;
 - > Menyimpan peralatan kebersihan pada tempatnya;
 - > Bila menemukan barang pelanggan tertinggal di dalam kendaraan, segera melaporkan ke pengemudi atau *helper* penanggung.



Cara Tepat Bekerja di Bengkel

Do's



Bekerja dan melakukan kegiatan yang berisiko dengan pengawasan dan menggunakan alat pelindung diri (APD) yang sesuai

Melakukan pekerjaan sesuai dengan Surat Perintah Kerja (SPK) yang diberikan

Tidak merokok dan makan saat bekerja di area bengkel

Melakukan penyimpanan limbah pada botol khusus dan diberi label sesuai dengan nama cairan tersebut

Memberikan label dan karakter bahan kimia pada setiap bahan kimia yang disimpan pada gudang

Meletakkan *Material Safety Data Sheets* pada setiap material bahan kimia (contoh : Oli Medistran)

Menjaga kebersihan lingkungan bengkel setelah bekerja

Don'ts



Bekerja melakukan kegiatan yang berisiko tanpa pengawasan dan tidak menggunakan APD yang sesuai

Tidak fokus saat bekerja

Merokok dan makan di area bengkel

Meletakkan cairan limbah atau oli dan lain sebagainya di botol bekas minuman

Meletakkan cairan pada gudang tanpa label nama

Tidak meletakkan *Material Safety Data Sheets* pada setiap material bahan kimia

Meletakkan peralatan tidak sesuai tempatnya



Kilas DAMRI



22 Juni 2021

Cabang Jayapura melaksanakan vaksinasi pertama yang diikuti oleh pegawai dan crew di Puskesmas Tanjung Ria Pasir 2, Jayapura.



1 Juli 2021

Vaksinasi pertama di kantor Cabang Makassar, diikuti oleh sekitar 40 orang karyawan beserta keluarga.

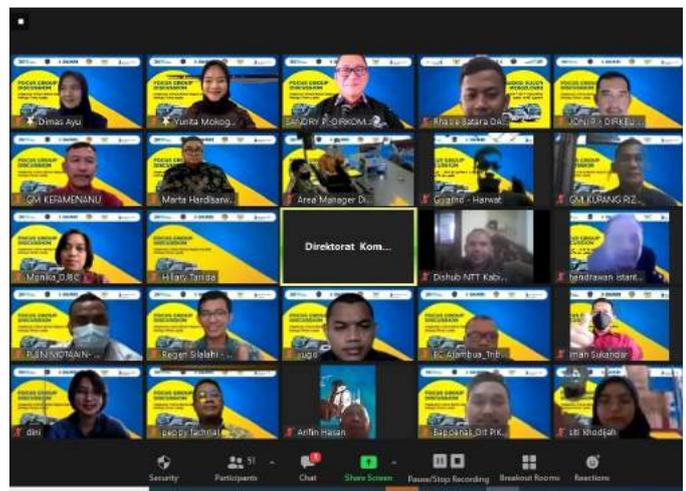


1 Juli 2021

Cabang Pekanbaru bersama Tim Badan Pengelola Transportasi Daerah (BPTD) Wilayah IV Riau, Kepulauan Riau melakukan evaluasi dan monitoring terhadap angkutan perintis trayek Terminal Bangkinang-XIII Koto Kampar (Candi Muara Takus).

2 Juli 2021

Direktorat Komersial dan Pengembangan Usaha melaksanakan Focus Group Discussion (FGD) Pemaparan Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) Kupang – Kefamenanu – Atambua – Mota'ain – Dili secara virtual yang dipimpin oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Sandry Pasambuna.



FGD tersebut dihadiri oleh Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan; Direktur Kepabeanaan Internasional dan Antar Lembaga, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, Kementerian Keuangan; Direktur Perdagangan, Investasi, dan Kerjasama Ekonomi Internasional, BAPPENAS; Kepala Pusat Fasilitas Kemitraan dan Kelembagaan Internasional, Kementerian Perhubungan; Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan; Perwakilan Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT); Perwakilan Badan Pengelola Transportasi Darat Wilayah XII, Nusa Tenggara Timur (NTT); Kepala Pos Lintas Batas Negara Atambua; dan Kepala Pos Lintas Batas Negara Motaain.

3 Juli 2021

Rapat Kerja Sama antara GM DAMRI Jayapura, GM DAMRI Sarmi, dan GM Pos Indonesia Cabang Jayapura, bertempat di Kantor Pos Divisi Regional XI Jayapura-Papua. Rapat dihadiri pula oleh AM Divre IV DAMRI dan Kepala Divre XI Pos Indonesia.



Kilas DAMRI



5 Juli 2021

Cabang Mamuju melakukan kegiatan penyemprotan disinfektan di sekitar area Terminal Tipe A Simbuang-Mamuju bersama Polda Sulawesi Barat, sebagai upaya untuk memutus mata rantai penyebaran virus Covid-19.



5 - 8 Juli 2021

Tim Divisi Kapital Manusia bersama Cabang Basoetta melaksanakan kegiatan pelatihan dan penilaian untuk pengemudi Sekolah Tinggi Intejejen Negara (STIN). Kegiatan tersebut bertujuan untuk memberikan saran dan rekomendasi, serta pemetaan potensi sebagai dasar STIN melakukan seleksi pengemudi bus besar. Kegiatan yang dijalani berupa psikotes, tes tertulis, *interview*, training, hingga tes lapangan.

5 Juli 2021

DAMRI melaksanakan kegiatan Doa Bersama secara virtual untuk memohon keselamatan dan kesehatan di masa pandemi Covid-19. Doa dipimpin Ustadz Drs. Ahmad Murodi, MA. yang juga diikuti oleh jajaran Dewan Pengawas, Direksi, dan seluruh Insan DAMRI dari Sabang sampai Merauke.



7 Juli 2021

Keluarga Besar DAMRI berbelasungkawa atas berpulangnya Bapak Ir. Arioto Kusuma suami dari Ibu Setia N. Milatia Moemin, Direktur Utama DAMRI.

15 Juli 2021

Tim Divisi Keselamatan melakukan implementasi D5K yang berfokus pada 31 Cabang DAMRI di seluruh wilayah Sumatera, Jawa, Bali, Mataram, Samarinda, dan Pontianak selama 2021, guna melakukan standardisasi dan perbaikan sistem yang telah berjalan sehingga dapat terintegrasi guna meningkatkan *image* Perusahaan dan kepercayaan pelanggan kepada DAMRI.



19 Juli 2021

Seminar *Whistleblowing System* dengan tema "Jangan diam, optimalkan *Whistleblowing System*" yang diisi oleh Bapak Danang Widoyoko selaku Sekretaris Jenderal Transparansi Internasional Indonesia dan dipandu oleh Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan Bapak Sidik Pramono. Kegiatan tersebut dihadiri oleh jajaran Dewan Pengawas, Direksi, dan seluruh Insan DAMRI dari Sabang sampai Merauke.

